

POLÍTICA DA QUALIDADE

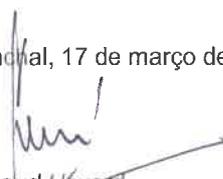
A SPELTA – Produtos Petrolíferos, S.A., no âmbito das atividades relacionadas com a Comercialização e Distribuição de Gases de Petróleo Liquefeitos (GPL) e outros produtos petrolíferos, Comércio de Equipamentos e Materiais Relacionados com os produtos referidos e Prestação de Serviços na Execução e Manutenção de Redes de Gás Canalizado, Instalação de Reservatórios de Armazenagem de Gases de Petróleo Liquefeitos na Região Autónoma da Madeira, estabelece como estratégia o desenvolvimento da sua atividade baseado no fornecimento de produtos e prestação de serviços de Qualidade que vão ao encontro das expectativas e das necessidades dos seus clientes e partes interessadas.

A preocupação com a **satisfação dos requisitos dos Clientes Externos e Internos**, passando pela sensibilização dos trabalhadores tem sido e continuará a ser uma prioridade da SPELTA – Produtos Petrolíferos, S.A., baseada nos seguintes princípios e compromissos:

- Na **identificação das necessidades presentes e futuras** dos seus clientes e partes interessadas, procurando melhorar a posição competitiva;
- No fornecimento de produtos e serviços dentro dos **níveis de qualidade** acordados com os clientes, promovendo o aumento do seu grau de satisfação;
- No **tratamento** atempado das **reclamações do cliente**;
- No **cumprimento dos requisitos**, nomeadamente nos **legais e normativos**, e na avaliação contínua da eficácia dos seus processos procurando a melhoria contínua;
- No controlo sistemático do **desempenho dos seus fornecedores** externos;
- Na **revisão periódica desta Política** para que se mantenha apropriada;
- Na implementação e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade, disponibilizando os recursos necessários, nomeadamente através da **formação adequada** de todos os colaboradores envolvidos;
- Na **definição anual de objetivos** da qualidade, abrangendo ações para tratar Riscos & Oportunidades divulgados aos colaboradores, e acompanhados para que sejam atingidos;
- Na **atualização periódica do Sistema de Gestão da Qualidade**, planificando e priorizando ações cumprindo com o objetivo da melhoria contínua do desempenho global do sistema de gestão e da satisfação das partes interessadas.

A aplicação desta Política constitui responsabilidade individual de cada elemento da SPELTA – Produtos Petrolíferos, S.A.

Funchal, 17 de março de 2022


Arnaud Havaud
Administrador