



POLÍTICA DA QUALIDADE

A Spelta – Produtos Petrolíferos Unipessoal, Lda., no âmbito das actividades relacionadas com a Comercialização e Distribuição de Gases de Petróleo Liquefeitos (GPL) e outros produtos petrolíferos, Comércio de Equipamentos e Materiais Relacionados com os produtos referidos e Prestação de Serviços na Execução e Manutenção de Redes de Gás canalizado, Instalação de Reservatórios de Armazenagem de gases de Petróleo Liquefeitos na Região Autónoma da Madeira, estabelece como estratégia o desenvolvimento da sua actividade baseado no fornecimento de produtos e prestação de serviços de Qualidade que vão de encontro às expectativas e necessidades dos seus clientes e partes interessadas.

A preocupação com a satisfação das necessidades dos Clientes Externos e Internos, passando pela sensibilização dos trabalhadores tem sido e continuará a ser uma prioridade da Spelta – Produtos Petrolíferos Unipessoal, Lda., baseada nos seguintes princípios e compromissos:

- Na identificação das necessidades presentes e futuras dos seus clientes e partes interessadas, procurando melhorar a posição competitiva;
- No fornecimento de produtos e serviços dentro dos níveis de qualidade acordados com os clientes, promovendo o aumento do seu grau de satisfação;
- No tratamento atempado das reclamações do cliente;
- No cumprimento dos requisitos, nomeadamente nos legais e normativos, e na avaliação contínua da eficácia dos seus processos procurando a melhoria contínua;
- No controlo sistemático do desempenho dos seus fornecedores externos;
- Na revisão periódica desta Política para que se mantenha apropriada;
- Na implementação e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade, disponibilizando os recursos necessários, nomeadamente através da formação adequada de todos os colaboradores envolvidos;
- Na definição anual de objetivos da qualidade, abrangendo ações para tratar Riscos & Oportunidades divulgados aos colaboradores, e acompanhados para que sejam atingidos.

A aplicação desta Política constitui responsabilidade individual de cada elemento da Spelta – Produtos Petrolíferos Unipessoal, Lda.

A Gerência,

Spelta, Produtos Petrolíferos Unipessoal, Lda.

Agosto de 2017